

ข้อเสนอโครงการฝึกอบรม

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้าน
ดิจิทัลภาครัฐ

(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยมหิดล

สารบัญ

	หน้าที่
<input checked="" type="checkbox"/> หลักการและเหตุผล	2
<input checked="" type="checkbox"/> วัตถุประสงค์	2
<input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบการฝึกอบรม	2
<input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ตารางการฝึกอบรม	4
<input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร	7
<input checked="" type="checkbox"/> เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม	7
<input checked="" type="checkbox"/> สถานที่ฝึกอบรม	7
<input checked="" type="checkbox"/> สอบถามรายละเอียด	8
<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการฝึกอบรมโดย	9

โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ
(Software Development for Digital Government Services)
จัดโดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรม เข้าใจถึงกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้ รวมถึงความสามารถในการระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล และการสร้างพิมพ์เขียวบริการสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

วัตถุประสงค์

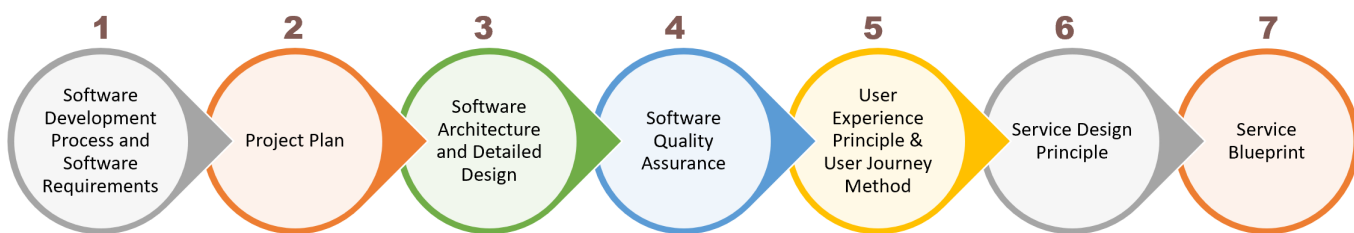
1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี ได้แก่

- 1) บรรยาย (Lecture)
- 2) การอภิปราย (Discussion)
- 3) กรณีศึกษา (Case Study)
- 4) อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้นจะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิด และสามารถวิเคราะห์ ซึ่งจะสามารถทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ โดยสามารถอธิบายได้ดังภาพต่อไปนี้



ระยะเวลาการฝึกอบรม

การบรรยาย (Lecture) (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ (Workshop) (ชั่วโมง)
11	13
จำนวนชั่วโมงอบรมในหลักสูตร รวม 24 ชั่วโมง (4 วัน)	

* อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

การจัดอบรมจำนวน 1 รุ่น รุ่นละไม่เกิน 40 คน จำนวน 4 วัน (วันละ 6 ชั่วโมง รวม 24 ชั่วโมง)

รุ่นที่ 1 อบรมระหว่างวันที่ 28 มิถุนายน – 1 กรกฎาคม 2565

ตารางการฝึกอบรม

วิทยากร

ผศ. ดร. ชันวดี สุเนตนันท์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		วันที่ 1
09.00 -12.00	กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ▪ ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ▪ หลักการวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ▪ ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ ▪ ประเภทของความต้องการ ▪ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement) ▪ ความต้องการของระบบ (System Requirement) ▪ ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์ ▪ Functional Requirement ▪ Non-functional Requirement ▪ Domain Requirement ▪ บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
	หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของการวางแผน ▪ ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ ▪ การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักการการวางแผนดำเนินโครงการและกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบเป็นวงรอบ (Iteration) ▪ กำหนดแนวทางตรวจสอบผลลัพธ์การทำงาน
13.00-16.00	การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์ ▪ กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> ○ Design ○ Implementation ○ Test ○ Maintenance
วันที่ 2		
09.00 -12.00	การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ ▪ กระบวนการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ ▪ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน ▪ Verification and Validation มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานและ Work Products ต่างๆ
13.00-16.00	หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ขอรับบริการตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ User experience principle ▪ User Journey method
วันที่ 3		
09.00 -16.00	องค์ประกอบของการออกแบบบริการเพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UX/UI Design ▪ องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล ▪ ระบบนิเวศน์บริการ (Service Ecosystem): Frontstage and Backstage

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรอบกระบวนการการให้บริการ: Large Offering, Across Multiple Sub-Offerings เพื่อลดความซับซ้อนในการใช้ทรัพยากร
วันที่ 4		
09.00 -16.00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อพัฒนาการบริการ ▪ พื้นฐานการออกแบบกระบวนการงาน (Process Design), การออกแบบองค์กร (Organization Design), การออกแบบสารสนเทศ (Information Design) ▪ ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ▪ การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)

หมายเหตุ :

1. พักรับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.
2. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร

ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมท่านละ **12,000** บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หมายเหตุ:

ค่าลงทะเบียนข้างต้น **รวม** ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง

เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร

1. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลก่อนการฝึกอบรม (Pre-Test)
2. ทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม (Post-Test)
เกณฑ์การผ่านไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน และอภิปรายระหว่างผู้เข้าร่วมอบรมและผู้สอน
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกอบรมตลอดหลักสูตร

สถานที่ฝึกอบรม

คณะ ICT มหาวิทยาลัยมหิดล

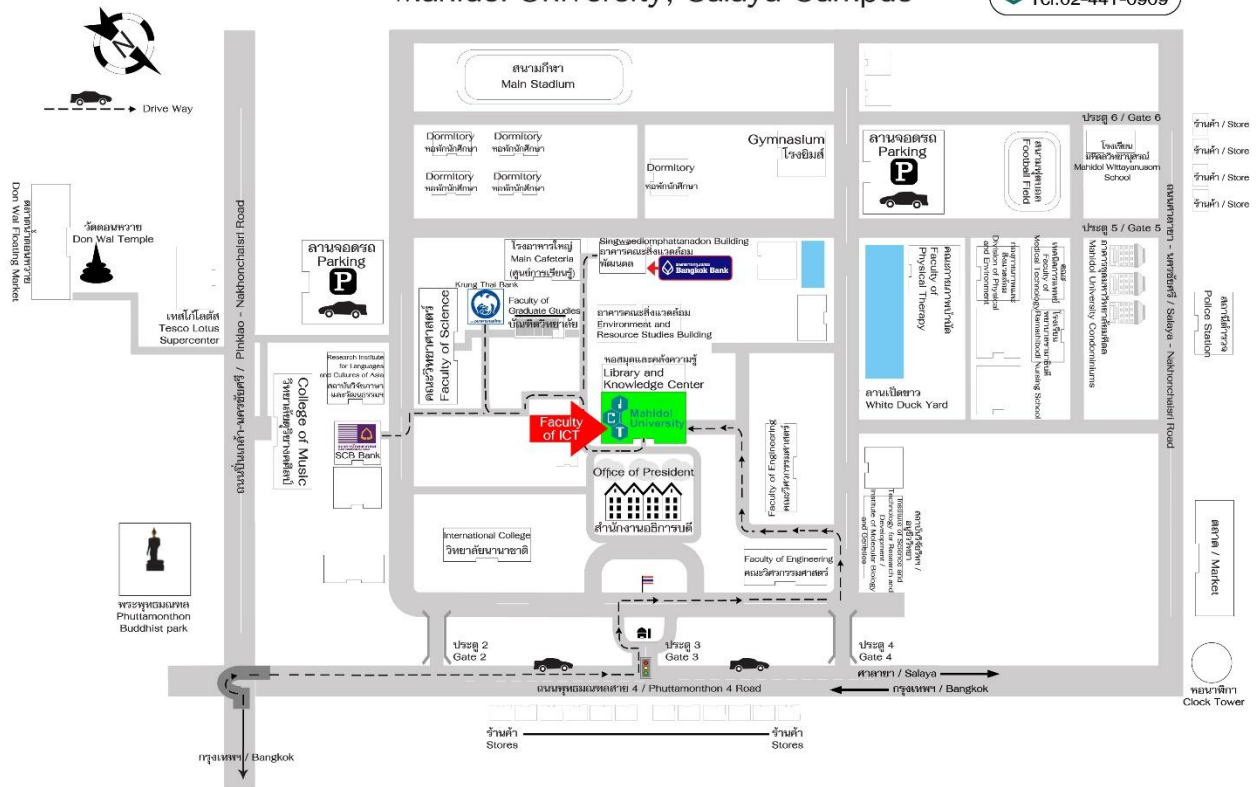
999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา

อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

TEL: (02) 441-0909 FAX: (02) 441-0808


มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา
Mahidol University, Salaya Campus

คณะ ICT ม.มหิดล
Faculty of ICT
Tel.02-441-0909



สอบถามรายละเอียด

หากท่านมีข้อสงสัย และ/หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ อาจารย์ณภาพร เพ็งศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ 082 498 1177

ช่องทางการติดต่อสอบถามทางไลน์	<ul style="list-style-type: none"> LINE Official Account: @ictmahidol 
ช่องทางการติดต่อสอบถามบน Facebook	https://www.facebook.com/ict.mahidol.university/
ช่องทางการติดต่อสอบถามทาง e-mail	https://www.ict.mahidol.ac.th/th/

ดำเนินการฝึกอบรมโดย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่อยู่ : 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล , จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์: (02) 441-0909

โทรสาร: (02) 441-0808

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: ict@mahidol.ac.th

เว็บไซต์: <https://www.ict.mahidol.ac.th>

หมายเหตุ: มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่ว่ากรณีใดๆ ยกเว้นกรณีมีเหตุสุดวิสัยไม่สามารถจัดฝึกอบรมได้